

Champ sur Drac, le 31 octobre 2022

Améliorer continuellement nos prestations, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, fait partie de nos préoccupations majeures. Dans ce but, je demande à chacun de mettre en œuvre la politique qualité que nous avons construite pour mieux satisfaire nos clients :

Politique Qualité

Nos axes de progrès pour les années à venir sont :

- ✚ **Service** : améliorer notre réactivité et la performance de nos prestations
- ✚ **Sécurité** : veillez à la sécurité de notre personnel et les sensibiliser sur cette thématique
- ✚ **Croissance** : poursuivre une croissance pérenne de nos activités, en développant des solutions logistiques globales à valeur ajoutée
- ✚ **Excellence** : améliorer continuellement l'efficacité opérationnelle et l'efficience de nos prestations
- ✚ **Infrastructures** : améliorer, renouveler notre parc d'entrepôts et de matériels pour élever la qualité de nos prestations et anticiper les exigences futures de nos clients
- ✚ **Développement durable** : placer l'environnement au cœur de nos préoccupations à l'aide d'une politique environnementale complète
- ✚ **Amélioration** : optimiser et perfectionner régulièrement notre système de management de la qualité
- ✚ **Ressources Humaines** : s'entourer de collaborateurs de talents, développer continuellement leurs compétences et les fidéliser

Afin de répondre à ces axes de progrès, nous suivons les objectifs suivants :

- ✚ Monitorer la consommation de notre flotte de véhicule
- ✚ Suivre la consommation énergétique de nos bâtiments via la mise en place d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment)
- ✚ Innover régulièrement sur nos prestations clients à l'aide d'évolution matériels et logiciels, d'améliorations des process et d'optimisation de nos implantations
- ✚ Viser l'accroissement continue de notre chiffre d'affaires et de la satisfaction client
- ✚ Former notre personnel au sujet de la santé et de la sécurité

Garant de la mise en œuvre de cette politique je m'engage à assurer la disponibilité des ressources et moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs. Je veillerai au bon déploiement de nos axes de progrès à l'aide d'un système de management responsable et maîtrisé.

Le PDG - Mr P. GOFFI

